

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY, DOSTAWY, MONTAŻU I SERWISU
QUBIK SYSTEM SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**

z dnia 23 września 2026 r.

Dane Sprzedawcy

Qubik System spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

ul. Graniczna 8, 80-209 Nowy Tuchom

NIP: 5862330554

KRS: 0001230480

REGON: 369993720

e-mail: biuro@qubiksystem.pl

dalej jako „Qubik System” lub „Sprzedawca”.

§ 1. Zakres zastosowania OWS

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, Dostawy, Montażu i Serwisu, dalej „OWS”, określają zasady zawierania i wykonywania umów przez Qubik System, w szczególności umów dotyczących:
 - a) projektowania, wykonywania, sprzedaży i montażu zabudów oraz wyposażenia pojazdów użytkowych;
 - b) sprzedaży produktów i urządzeń, z montażem lub bez montażu;
 - c) napraw, modyfikacji, serwisu oraz innych usług związanych z zabudową i wyposażeniem pojazdów.
2. OWS mają zastosowanie do umów zawieranych z przedsiębiorcami, w tym spółkami, osobami prawnymi, jednostkami organizacyjnymi, dealerami, leasingodawcami, podmiotami zarządzającymi flotami oraz osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą.
3. OWS nie są przeznaczone do stosowania wobec konsumentów.
4. Do Klienta będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, któremu w odniesieniu do danej umowy przepisy przyznają ochronę właściwą konsumentowi („Klient chroniony”), OWS stosuje się wyłącznie w zakresie dopuszczalnym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy.
5. Qubik System może zwrócić się do Klienta będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą o informację lub oświadczenie, czy dana umowa ma dla niego charakter zawodowy. Brak oświadczenia nie wyłącza ochrony przyznanej Klientowi przez bezwzględnie obowiązujące przepisy.
6. Indywidualne odstępstwa od OWS wymagają wyraźnego uzgodnienia przez Strony w formie dokumentowej i mają pierwszeństwo przed OWS wyłącznie w zakresie, w jakim regulują daną kwestię odmiennie. W pozostałym zakresie OWS pozostają w mocy.
7. W razie sprzeczności konkretnych postanowień dokumentów dotyczących tego samego Zamówienia pierwszeństwo mają postanowienia bardziej indywidualne, zgodnie z poniższą kolejnością:
 - a) indywidualna umowa lub indywidualne odstępstwo uzgodnione przez Strony w formie dokumentowej;
 - b) potwierdzenie Zamówienia;
 - c) zaakceptowane zmiany i prace dodatkowe;
 - d) zaakceptowana Oferta wraz z Projektem;
 - e) niniejsze OWS.

Potwierdzenie Zamówienia, Oferta, Projekt oraz zaakceptowane zmiany stanowią element konkretnej umowy i nie wyłączają stosowania OWS. Mają przed nimi pierwszeństwo tylko w zakresie konkretnej sprzeczności.

§ 2. Definicje

Na potrzeby OWS przyjmuje się następujące znaczenie pojęć:

1. Klient (dalej również „Klient B2B”) – przedsiębiorca składający Zamówienie lub zawierający umowę z Qubik System. Klientem w rozumieniu OWS jest także Klient chroniony, z zastrzeżeniem przysługującej mu ochrony ustawowej.

2. Klient chroniony – Klient B2B będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, któremu w odniesieniu do danej umowy bezwzględnie obowiązujące przepisy przyznają określoną ochronę właściwą konsumentowi; w razie sprzeczności postanowienia OWS ustępują takim przepisom.
 3. **Oferta** – dokument zawierający proponowany zakres prac, produktów, cenę, warunki płatności lub inne warunki współpracy. O ile Oferta wyraźnie nie stanowi inaczej, jest ona zaproszeniem do złożenia Zamówienia.
 4. **Projekt** – rysunek, wizualizacja, specyfikacja, opis techniczny, zestawienie produktów lub inny dokument określający planowany sposób wykonania Zamówienia.
 5. **Zamówienie** – oświadczenie Klienta o zamiarze zawarcia umowy na podstawie Oferty, Projektu lub innych uzgodnionych warunków.
 6. **Potwierdzenie Zamówienia** – wiadomość Qubik System potwierdzająca przyjęcie Zamówienia do realizacji.
 7. **Pojazd** – pojazd powierzony Qubik System w celu wykonania Zamówienia
 8. **Prace dodatkowe** – prace, produkty lub usługi nieobjęte pierwotnie potwierdzonym zakresem Zamówienia.
 9. **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
 10. Usterka nieistotna – wada lub niezgodność, która nie wpływa na bezpieczeństwo, zasadniczą funkcjonalność ani możliwość zwykłego korzystania z Pojazdu lub zabudowy zgodnie z uzgodnionym przeznaczeniem i może zostać usunięta bez istotnej ingerencji w całość realizacji.
-

§ 3. Udostępnienie i przyjęcie OWS

1. OWS są udostępniane Klientowi przed zawarciem umowy poprzez bezpośredni link do wersji dokumentu wskazanej w Ofercie albo w wiadomości poprzedzającej złożenie lub potwierdzenie Zamówienia. Potwierdzenie Zamówienia może dodatkowo powtarzać ten link. Jeżeli Klient składa Zamówienie bez wcześniejszego otrzymania Oferty lub linku do OWS, Qubik System przed zawarciem umowy przekazuje mu warunki realizacji wraz z linkiem do OWS i uzyskuje ich akceptację w formie dokumentowej.
 2. Dokument udostępniony pod wskazanym linkiem umożliwia jego pobranie, zapisanie, wydrukowanie i odtworzenie.
 3. Złożenie Zamówienia po otrzymaniu linku do OWS stanowi potwierdzenie, że Klient otrzymał możliwość zapoznania się z OWS przed zawarciem umowy.
 4. Dla danej umowy wiążąca jest wersja OWS wskazana w Ofercie lub Potwierdzeniu Zamówienia.
 5. Zmiana OWS po zawarciu umowy nie wpływa na treść wcześniej zawartych umów, chyba że Strony wyraźnie uzgodnią inaczej.
-

§ 4. Zawarcie umowy

1. Oferta Qubik System, o ile wyraźnie nie wskazano inaczej, nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego, lecz zaproszenie Klienta do złożenia Zamówienia.
2. Oferta jest ważna przez 30 dni od dnia jej wystawienia, chyba że wskazano w niej inny termin.
3. Po upływie terminu ważności Oferty cena, termin, dostępność produktów i możliwość realizacji wymagają ponownego potwierdzenia przez Qubik System.
4. Klient może złożyć Zamówienie w szczególności:
 - a) poprzez akceptację Oferty
 - b) poprzez złożenie Zamówienia za pośrednictwem e-mail, SMS, WhatsApp, Messenger lub innego komunikatora umożliwiającego utrwalenie treści;
 - c) poprzez system zamówień;
 - d) poprzez podpisanie odrębnej umowy;
 - e) poprzez potwierdzenie podsumowania rozmowy telefonicznej;
 - f) za pośrednictwem dealera, leasingodawcy lub innego upoważnionego podmiotu.

Każdy z powyższych sposobów, z wyjątkiem podpisania odrębnej umowy przez obie Strony, stanowi złożenie Zamówienia przez Klienta i wymaga następnie Potwierdzenia Zamówienia przez Qubik System.

5. Umowa zostaje zawarta z chwilą doręczenia Klientowi przez Qubik System Potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji, chyba że Strony podpisały wcześniej odrębną umowę.
 6. Potwierdzenie Zamówienia może zostać przesłane pocztą elektroniczną, wiadomością systemową albo innym uzgodnionym środkiem komunikacji pozwalającym zachować jego treść.
 7. Qubik System przed potwierdzeniem Zamówienia może zweryfikować:
 - a) zakres i możliwość techniczną realizacji;
 - b) dostępność materiałów i komponentów;
 - c) cenę;
 - d) termin;
 - e) warunki płatności;
 - f) parametry Pojazdu;
 - g) uprawnienie osoby składającej Zamówienie.
 8. Zamówienie zawierające zmiany, zastrzeżenia, dodatkowe warunki albo odwołanie do wzorców stosowanych przez Klienta wiąże Qubik System wyłącznie po ich wyraźnym zaakceptowaniu.
 9. Milczenie Qubik System nie oznacza przyjęcia Zamówienia ani warunków zaproponowanych przez Klienta.
 10. Jeżeli Klient przy składaniu Zamówienia powołuje własne regulaminy, ogólne warunki zakupu lub inne wzorce sprzeczne z OWS, Qubik System nie zamierza zawierać umowy na podstawie sprzecznych postanowień takich wzorców. W takim przypadku Potwierdzenie Zamówienia stanowi propozycję zawarcia umowy na warunkach wskazanych przez Qubik System i wymaga akceptacji Klienta, chyba że Qubik System wyraźnie zaakceptuje określone postanowienia Klienta w formie dokumentowej.
 11. Jeżeli Zamówienie zostało uzgodnione telefonicznie, Qubik System przesyła Klientowi podsumowanie zawierające co najmniej zakres, cenę lub sposób jej ustalenia oraz podstawowe warunki realizacji. Umowa zostaje zawarta po zaakceptowaniu podsumowania przez Klienta i wysłaniu przez Qubik System Potwierdzenia Zamówienia.
 12. Akceptacja może nastąpić poprzez wiadomość zawierającą zwrot „akceptuję”, „potwierdzam”, „OK” albo inne jednoznaczne oświadczenie.
-

§ 5. Osoby upoważnione i komunikacja

1. Osoba wskazana przez Klienta w Ofercie, Zamówieniu, umowie lub prowadzonej z Qubik System korespondencji jako osoba kontaktowa jest uznawana za upoważnioną do bieżących uzgodnień operacyjnych dotyczących danego Zamówienia do czasu otrzymania informacji o zmianie. Za korespondencję Klienta uznaje się w szczególności wiadomości przesyłane z adresu e-mail, numeru telefonu lub konta komunikatora wskazanego Qubik System przez Klienta albo wcześniej wykorzystywanego przez Klienta lub wskazaną przez niego osobę kontaktową w związku z danym Zamówieniem. W przypadku dyspozycji powodujących w szczególności zmianę ceny, istotną zmianę zakresu lub terminu, rezygnację z Zamówienia, zaciągnięcie dodatkowego zobowiązania albo wskazanie odbiorcy Pojazdu Qubik System może zażądać dodatkowego potwierdzenia umocowania lub potwierdzenia dyspozycji w formie dokumentowej.
 2. Klient odpowiada za prawidłowość danych osób upoważnionych oraz za niezwłoczne informowanie Qubik System o zmianie lub odwołaniu ich uprawnień.
 3. Uzgodnienia dotyczące zakresu, ceny, terminu, prac dodatkowych i odbioru mogą być dokonywane w formie dokumentowej, w szczególności za pomocą e-maila, wiadomości systemowej, SMS albo komunikatora.
 4. Ustalenia telefoniczne wymagają potwierdzenia przez jedną ze Stron w formie dokumentowej oraz akceptacji drugiej Strony, jeżeli wpływają na zakres, cenę lub termin realizacji.
 5. Qubik System nie odpowiada za skutki wykonania dyspozycji osoby, którą Klient wskazał jako upoważnioną, chyba że Qubik System wiedział o braku jej uprawnienia.
-

§ 6. Oferta, Projekt i zakres realizacji

1. Zakres świadczenia Qubik System określają dokumenty wskazane w Potwierdzeniu Zamówienia.
 2. Klient przed rozpoczęciem realizacji zatwierdza Ofertę oraz Projekt, rysunek, specyfikację, wizualizację lub inny dokument dotyczący zakresu wykonania, jeżeli taki dokument został przygotowany i wskazany przez Qubik System jako wymagający akceptacji.
 3. Projekt i wizualizacja przedstawiają zakładany sposób wykonania zabudowy. Ze względu na rzeczywistą konstrukcję konkretnego Pojazdu, jego wyposażenie, wcześniejsze modyfikacje, dostępność komponentów oraz wymagania techniczne sposób wykonania może różnić się od wizualizacji w zakresie, który nie wpływa istotnie na uzgodnioną funkcjonalność, przeznaczenie i bezpieczeństwo zabudowy.
 4. Zdjęcia wcześniejszych realizacji, katalogi i materiały marketingowe mają charakter poglądowy, chyba że w Ofercie lub Potwierdzeniu Zamówienia wyraźnie wskazano, że konkretne zdjęcie stanowi wzorzec wykonania.
 5. W przypadku Zamówienia określonego jako „takie samo jak poprzednio” albo w podobny sposób, wzorcem jest wyłącznie realizacja, zdjęcie lub dokument jednoznacznie wskazane w Potwierdzeniu Zamówienia.
 6. Qubik System może zastosować komponent lub materiał równoważny pod względem funkcjonalnym i jakościowym, jeżeli pierwotnie przewidziany element jest niedostępny albo jego zastosowanie jest niemożliwe lub niecelowe.
 7. Jeżeli zmiana może istotnie wpływać na wygląd, funkcjonalność, cenę albo termin, Qubik System uzyska uprzednią akceptację Klienta.
 8. Qubik System może odmówić wykonania rozwiązania wskazanego przez Klienta, jeżeli rozwiązanie jest:
 - a) sprzeczne z prawem;
 - b) niezgodne z zasadami wiedzy technicznej;
 - c) niebezpieczne;
 - d) mogące spowodować uszkodzenie Pojazdu;
 - e) mogące naruszyć prawa osób trzecich.
 9. Jeżeli Klient pomimo ostrzeżenia Qubik System podtrzymuje dyspozycję dotyczącą rozwiązania obarczonego ryzykiem, Qubik System może:
 - a) odmówić jego wykonania; albo
 - b) wykonać je po otrzymaniu potwierdzenia Klienta, o ile wykonanie nie narusza prawa ani zasad bezpieczeństwa.
 10. Qubik System nie odpowiada za wady, szkody ani ograniczenia funkcjonalne w zakresie, w jakim wynikają one z rozwiązania narzuconego przez Klienta. W takim samym zakresie gwarancja Qubik System nie obejmuje następstw takiego rozwiązania. Powyższe nie powoduje utraty gwarancji na pozostałe, niezależne elementy i prace.
 11. Zatwierdzenie Projektu lub innego dokumentu technicznego przez Klienta oznacza akceptację przedstawionego rozmieszczenia, przeznaczenia, widocznej konfiguracji i założeń użytkowych. Zatwierdzenie przez Klienta nie zwalnia Qubik System z odpowiedzialności za prawidłowość techniczną i bezpieczeństwo prac, za które odpowiada Qubik System.
-

§ 7. Produkty i urządzenia dostarczone przez Klienta

1. Klient może dostarczyć własne urządzenia, produkty lub materiały wyłącznie po uzgodnieniu z Qubik System i wraz z kompletną instrukcją producenta oraz dokumentacją wymaganą do prawidłowego i bezpiecznego montażu, w wersji papierowej lub elektronicznej, chyba że Qubik System wyraźnie potwierdzi, że dla danego elementu dokumentacja ta nie jest potrzebna.
2. Klient odpowiada za:
 - a) sprawność i prawidłowe działanie dostarczonych elementów przed ich przekazaniem Qubik System;
 - b) ich kompletność;
 - c) zgodność z prawem i przeznaczeniem;
 - d) zgodność z Pojazdem;
 - e) posiadanie potrzebnej dokumentacji, instrukcji i uprawnień;

f) wady tych elementów.

Qubik System nie udziela gwarancji na elementy dostarczone przez Klienta.

3. Gwarancja Qubik System nie obejmuje wad, usterek ani szkód w zakresie, w jakim wynikają z wady, niewłaściwości, niekompletności lub niezgodności elementu dostarczonego przez Klienta.
 4. Qubik System odpowiada za prawidłowe wykonanie usługi montażu w zakresie objętym Zamówieniem i możliwym do prawidłowego wykonania na podstawie przekazanej dokumentacji oraz informacji. Qubik System nie odpowiada za skutki błędnej, niepełnej lub brakującej instrukcji producenta ani za nieujawnione szczególne wymagania montażowe, których przy zachowaniu należytej staranności nie mógł rozpoznać. W razie braku dokumentacji niezbędnej do bezpiecznego montażu Qubik System może wstrzymać albo odmówić wykonania montażu.
 5. Klient ponosi koszty:
 - a) diagnozy wadliwego elementu;
 - b) jego demontażu;
 - c) ponownego montażu;
 - d) dodatkowej pracy wywołanej jego niezgodnością, wadą albo brakiem kompletności.
 6. Qubik System może odmówić montażu elementu, jeżeli ma uzasadnione wątpliwości dotyczące jego bezpieczeństwa, jakości, przydatności lub zgodności z Pojazdem. Jeżeli przed lub w trakcie realizacji Qubik System stwierdzi, że materiał albo element dostarczony przez Klienta nie nadaje się do prawidłowego wykonania prac lub może powodować nieprawidłowości, poinformuje o tym Klienta przed kontynuowaniem prac w zakresie, w jakim jest to możliwe.
-

§ 8. Przekazanie Pojazdu

1. Klient oświadcza, że jest właścicielem Pojazdu albo posiada zgodę i uprawnienie właściciela do przekazania Pojazdu Qubik System oraz wykonania uzgodnionych prac.
2. Klient odpowiada za uzyskanie wymaganej zgody leasingodawcy, wynajmującego, dealera, banku lub innego właściciela Pojazdu, chyba że podmiot ten jest bezpośrednią stroną umowy.
3. Jeżeli Pojazd jest pozostawiany w posiadaniu Qubik System bez obecności Klienta, niezależnie od przewidywanego czasu realizacji, Qubik System co do zasady sporządza protokół przyjęcia i/lub dokumentację fotograficzną stanu Pojazdu. Przy usłudze wykonywanej od ręki w obecności Klienta Qubik System może zastosować uproszczone potwierdzenie przyjęcia, zlecenie serwisowe lub dokumentację fotograficzną. Przy wydaniu Pojazdu Qubik System może sporządzić odrębny protokół wydania lub protokół wykonania prac.
4. Protokół może obejmować w szczególności:
 - a) markę, model, numer rejestracyjny i VIN;
 - b) stan licznika;
 - c) poziom paliwa lub naładowania;
 - d) liczbę kluczyków;
 - e) przekazane dokumenty;
 - f) widoczne uszkodzenia;
 - g) przedmioty pozostawione w Pojeździe;
 - h) dokumentację fotograficzną.

Klient akceptuje wykonywanie dokumentacji stanu Pojazdu przy przyjęciu, w trakcie realizacji i przy wydaniu oraz wykorzystanie jej na potrzeby dokumentowania wykonania Zamówienia, kontroli jakości i ochrony przed roszczeniami.

5. Qubik System nie odpowiada za wady, uszkodzenia, korozję, nieszczelności, nieprawidłowe instalacje ani wcześniejsze modyfikacje Pojazdu, których nie można było stwierdzić podczas zwykłych oględzin przy jego przyjęciu.
6. Ujawnienie w trakcie prac wcześniejszych uszkodzeń, wad lub przeróbek może powodować zmianę zakresu, ceny i terminu realizacji.
7. Klient powinien usunąć z Pojazdu pieniądze, dokumenty, narzędzia, towary i inne wartościowe przedmioty niezwiązane z realizacją Zamówienia, a jeżeli pozostawia takie przedmioty – wskazać je Qubik System w celu ujęcia w protokole lub dokumentacji fotograficznej.

8. Klient ponosi ryzyko pozostawienia w Pojeździe przedmiotów niewskazanych w protokole ani w dokumentacji fotograficznej, z wyjątkiem szkód spowodowanych zawinionym działaniem lub zaniechaniem Qubik System. Brak ujęcia przedmiotu w protokole lub dokumentacji fotograficznej może stanowić podstawę do przyjęcia, że przedmiot nie został przekazany Qubik System wraz z Pojazdem.
 9. Klient zezwala Qubik System na przemieszczanie Pojazdu w zakresie potrzebnym do realizacji Zamówienia, w szczególności:
 - a) pomiędzy obiektami Qubik System;
 - b) do i od podwykonawców;
 - c) w celu wykonania jazdy próbnej lub diagnostycznej;
 - d) w celu ważenia, badania, tankowania lub ładowania;
 - e) w celu parkowania i przechowywania.
 10. Qubik System może powierzyć prowadzenie Pojazdu pracownikowi, współpracownikowi albo upoważnionemu podwykonawcy posiadającemu wymagane uprawnienia.
 11. Pojazd może być przechowywany w hali, na placu zewnętrznym lub w innym miejscu wykorzystywanym przez Qubik System albo podwykonawcę, odpowiednio do charakteru realizacji i dostępności miejsc. O ile Strony nie uzgodnią inaczej, Qubik System nie gwarantuje przechowywania Pojazdu w pomieszczeniu zamkniętym lub pod zadaszeniem, lecz jest zobowiązany stosować zabezpieczenia odpowiednie do miejsca i okoliczności przechowywania.
-

§ 9. Wpływ prac na gwarancję producenta Pojazdu

1. Wykonanie modyfikacji Pojazdu może wpływać na zakres gwarancji udzielonej przez producenta Pojazdu, importera, dealera lub autoryzowany serwis.
 2. Qubik System nie gwarantuje zachowania gwarancji producenta Pojazdu, chyba że w Ofercie wyraźnie wskazano inaczej.
 3. Ostateczna decyzja dotycząca uznania albo odmowy uznania gwarancji producenta Pojazdu należy do podmiotu udzielającego tej gwarancji.
 4. Qubik System nie odpowiada za odmowę wykonania naprawy gwarancyjnej przez producenta Pojazdu, chyba że odmowa wynika bezpośrednio z wadliwego wykonania prac przez Qubik System.
 5. Jeżeli wykonanie prac wymaga odłączenia akumulatora lub ingerencji w zasilanie Pojazdu, Klient przyjmuje do wiadomości, że może to spowodować reset ustawień, pojawienie się komunikatów diagnostycznych albo konieczność ponownej adaptacji niektórych systemów. Diagnostyka producenta, kasowanie błędów, adaptacja lub kalibracja systemów Pojazdu, w tym radarów, kamer lub innych systemów wspomagania, nie wchodzi w zakres Zamówienia, chyba że Oferta wyraźnie stanowi inaczej. Powyższe nie wyłącza odpowiedzialności Qubik System za skutki nieprawidłowo wykonanych prac.
 6. Czynności montażowe, testowe i diagnostyczne mogą wiązać się z czasowym poborem energii z akumulatora. Qubik System nie odpowiada za ujawnienie się wcześniejszego zużycia, osłabienia lub niesprawności akumulatora, o ile nie zostały one spowodowane zawinionym, nieprawidłowym postępowaniem Qubik System.
-

§ 10. Masa Pojazdu i użytkowanie zabudowy

1. Montaż zabudowy, wyposażenia, urządzeń i akcesoriów zwiększa masę Pojazdu i zmniejsza jego dostępną ładowność.
2. Jeżeli Oferta nie stanowi inaczej, Qubik System nie wykonuje ani nie gwarantuje końcowego pomiaru masy Pojazdu ani weryfikacji jego zgodności z dopuszczalnymi parametrami masowymi po wykonaniu zabudowy. Za sprawdzenie tych parametrów odpowiada Klient.
3. Klient odpowiada za:
 - a) sprawdzenie masy kompletnego Pojazdu i zgodności z parametrami wynikającymi z dokumentów Pojazdu;
 - b) prawidłowe rozmieszczenie i zabezpieczenie ładunku;
 - c) nieprzeciążanie elementów zabudowy;
 - d) użytkowanie Pojazdu i zabudowy zgodnie z ich przeznaczeniem, przepisami oraz instrukcjami.

4. Informacja o nośności pojedynczego elementu nie oznacza, że Pojazd może zostać załadowany do sumy nośności wszystkich zamontowanych elementów.
 5. Klient jest zobowiązany zapoznać osoby korzystające z Pojazdu z zasadami bezpiecznego użytkowania zabudowy i zabezpieczania przewożonego ładunku.
-

§ 11. Cena i warunki płatności

1. Ceny wskazane w Ofercie są cenami netto, do których zostanie doliczony podatek VAT według obowiązującej stawki, chyba że Oferta wyraźnie określa cenę brutto.
2. Warunki płatności określa Oferta, Potwierdzenie Zamówienia, albo odrębna umowa
3. Qubik System może uzależnić rozpoczęcie realizacji od zapłaty zaliczki albo faktury pro forma.
4. Zaliczka może odpowiadać wartości materiałów i urządzeń zamawianych na potrzeby konkretnego Klienta.
5. O ile nie przyznano Klientowi terminu płatności po wydaniu, cała cena powinna zostać zapłacona przed wydaniem Pojazdu lub produktów.
6. Do czasu zapłaty wymaganej kwoty Qubik System może wstrzymać zamówienie materiałów, rozpoczęcie lub dalszą realizację prac oraz wydanie Pojazdu lub produktów.
7. Wstrzymanie lub przesunięcie realizacji spowodowane opóźnieniem Klienta w płatności albo innym brakiem współdziałania powoduje odpowiednie przesunięcie terminu z uwzględnieniem aktualnego harmonogramu Qubik System. Jeżeli przyczyna nie leży po stronie Qubik System, samo przesunięcie terminu nie stanowi podstawy do obniżenia ceny, naliczenia Qubik System kary umownej ani żądania odszkodowania.
8. W zakresie dopuszczalnym w relacjach B2B Klient nie może wstrzymywać zapłaty ani potrącać swoich roszczeń z wierzytelnościami Qubik System bez uprzedniej zgody Qubik System wyrażonej w formie dokumentowej albo bez prawomocnego orzeczenia sądu. Postanowienia tego nie stosuje się w zakresie, w jakim Klientowi chronionemu przysługują odmienne uprawnienia z bezwzględnie obowiązujących przepisów.
9. Samo zgłoszenie reklamacji nie wstrzymuje wymagalności całości wynagrodzenia. W relacjach B2B Usterka nieistotna nie stanowi podstawy do wstrzymania całej ceny.
10. W przypadku opóźnienia w płatności Qubik System może naliczać odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych, dochodzić ustawowej rekompensaty oraz uzasadnionych kosztów odzyskiwania należności w zakresie przewidzianym prawem, a także wstrzymać realizację innych otwartych Zamówień tego samego Klienta do czasu uregulowania wymagalnych zaległości, o ile indywidualne uzgodnienia Stron nie stanowią inaczej.
11. Po spełnieniu przesłanek przewidzianych obowiązującymi przepisami Qubik System może przekazać informację o wymagalnym zobowiązaniu Klienta do biura informacji gospodarczej, w tym Krajowego Rejestru Długów BIG S.A. Klient będący przedsiębiorcą wskazuje adres e-mail podany w Zamówieniu, umowie lub korespondencji handlowej jako adres, na który Qubik System może przesłać wezwanie do zapłaty zawierające ostrzeżenie o zamiarze przekazania informacji gospodarczej, jeżeli przepisy dopuszczają taką formę. Przekazanie informacji do BIG może nastąpić wyłącznie po spełnieniu wszystkich warunków ustawowych.
12. Qubik System może powstrzymać się z wydaniem Pojazdu do czasu pełnej zapłaty wymagalnego wynagrodzenia.

§ 12. Termin realizacji

1. Termin realizacji wskazany w Ofercie lub Potwierdzeniu Zamówienia ma charakter orientacyjny, chyba że wyraźnie określono go jako termin gwarantowany.
2. Bieg terminu rozpoczyna się po łącznym spełnieniu warunków wymaganych dla danej realizacji, w szczególności:
 - a) zawarciu umowy;
 - b) zapłacie zaliczki lub przedpłaty;
 - c) zatwierdzeniu Projektu;
 - d) dostarczeniu Pojazdu;
 - e) przekazaniu wymaganych danych, materiałów i dokumentów;
 - f) dostarczeniu elementów zapewnianych przez Klienta.

3. Termin ulega odpowiedniemu przedłużeniu w przypadku:

- a) opóźnienia Klienta, w szczególności braku terminowej płatności, niedostarczenia Pojazdu, elementów, danych, informacji, dokumentów, zgód lub akceptacji wymaganych do realizacji;
 - b) zmiany zakresu Zamówienia;
 - c) zlecenia Prac dodatkowych;
 - d) ujawnienia wcześniejszych uszkodzeń lub modyfikacji Pojazdu;
 - e) opóźnienia w dostawie materiałów, urządzeń lub usług podmiotów trzecich, o ile dana okoliczność pozostaje poza rozsądną kontrolą Qubik System;
 - f) awarii maszyn, urządzeń albo systemów;
 - g) niedostępności podwykonawcy;
 - h) zakłóceń transportu;
 - i) działania organów administracji;
 - j) zmiany przepisów lub wymagań technicznych;
 - k) siły wyższej;
 - l) innych przeszkód – o ile Qubik System przy zachowaniu należytej staranności nie mogło ich uniknąć lub przewyższyć, a rzeczywiście wpływają one na możliwość lub czas realizacji Zamówienia.
- Jeżeli przesunięcie terminu wynika z okoliczności, za które Qubik System nie ponosi odpowiedzialności, samo takie przesunięcie nie stanowi podstawy do obniżenia ceny, naliczenia kary umownej ani żądania odszkodowania od Qubik System.

4. Qubik System poinformuje Klienta o przewidywanym wpływie przeszkody na termin, gdy będzie to możliwe.

5. Jeżeli Klient nie dostarczy Pojazdu w uzgodnionym terminie:

- a) pierwotny termin realizacji przestaje obowiązywać;
- b) Qubik System może ustalić nowy termin zgodnie z aktualnym harmonogramem;
- c) Qubik System może wstrzymać realizację i zamówienie materiałów;
- d) po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu Qubik System może odstąpić od umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta.

6. Qubik System nie odpowiada za opóźnienie wyłącznie w takim zakresie, w jakim wynika ono z okoliczności, za które zgodnie z umową i obowiązującymi przepisami Qubik System nie ponosi odpowiedzialności.

7. Kary umowne za opóźnienie Qubik System obowiązują wyłącznie wtedy, gdy zostały wyraźnie przyjęte przez Qubik System w indywidualnej umowie.

§ 13. Prace dodatkowe i zmiana zakresu

1. Jeżeli w trakcie realizacji ujawni się potrzeba wykonania prac nieobjętych Zamówieniem, Qubik System poinformuje Klienta o:

- a) proponowanym zakresie;
- b) cenie albo sposobie jej obliczenia;
- c) przewidywanym wpływie na termin.

2. Prace dodatkowe wymagają uzgodnienia w formie dokumentowej.

3. Uzgodnienie może nastąpić w jeden z następujących sposobów:

- a) Qubik System wysyła propozycję, a Klient ją potwierdza;
- b) Klient zleca pracę dodatkową, a Qubik System potwierdza jej przyjęcie wraz z ceną;
- c) jedna ze Stron przesyła podsumowanie rozmowy telefonicznej, a druga potwierdza jego treść.

4. Potwierdzenie może nastąpić pocztą elektroniczną, SMS-em, wiadomością systemową lub innym uzgodnionym kanałem.

5. Qubik System nie ma obowiązku wykonywania prac dodatkowych przed ich zaakceptowaniem.

6. W relacjach B2B Qubik System może bez uprzedniej akceptacji wykonać konieczne i niecierpiące zwłoki prace zabezpieczające Pojazd, zabudowę albo urządzenie przed bezpośrednim zagrożeniem, uszkodzeniem lub istotnym zwiększeniem szkody, jeżeli łączny koszt takich prac nie przekracza 500 zł netto. Uprawnienia tego nie stosuje się wobec Klienta chronionego w zakresie, w jakim bezwzględnie obowiązujące przepisy wymagają jego uprzedniej wyrażonej zgody na dodatkową płatność.
 7. Qubik System poinformuje Klienta o wykonaniu prac zabezpieczających, ich przyczynie i kosztach.
 8. Zmiana zakresu Zamówienia powoduje zmianę ceny lub terminu tylko wtedy, gdy wynika to z rodzaju albo zakresu zmiany.
-

§ 14. Odbiór i wydanie Pojazdu

1. Qubik System informuje Klienta o gotowości Pojazdu lub produktów do odbioru.
 2. Klient powinien odebrać Pojazd w terminie trzech dni roboczych od otrzymania informacji o gotowości, chyba że uzgodniono inny termin.
 3. Przy odbiorze Klient powinien dokonać oględzin wykonanych prac i zgłosić widoczne uwagi.
 4. Odbiór wykonanych prac może zostać potwierdzony protokołem podpisanym bez uwag albo z wyszczególnieniem uwag. W protokole można wskazać w szczególności widoczne usterki, uzgodniony sposób ich usunięcia oraz orientacyjny termin wykonania czynności naprawczych.
 5. Usterki nieistotne, zgodnie z definicją w § 2 OWS, które nie wpływają na bezpieczeństwo, zasadniczą funkcjonalność ani możliwość zwykłego korzystania z Pojazdu lub zabudowy zgodnie z uzgodnionym przeznaczeniem:
 - a) nie uprawniają do odmowy odbioru;
 - b) nie wstrzymują obowiązku zapłaty;
 - c) zostają wpisane do protokołu wraz ze sposobem lub terminem ich usunięcia.
 6. Odebranie Pojazdu bez podpisania protokołu, rozpoczęcie jego użytkowania albo przekazanie go wskazanemu odbiorcy jest równoznaczne z odbiorem, bez uszczerbku dla możliwości zgłoszenia wad ukrytych.
 7. Jeżeli Klient odmawia podpisania protokołu bez wskazania konkretnych przyczyn, Qubik System może sporządzić jednostronny protokół wraz z dokumentacją fotograficzną.
 8. Pojazd może zostać wydany:
 - a) osobie wskazanej w Zamówieniu lub umowie;
 - b) osobie wskazanej przez Klienta w wiadomości e-mail, SMS lub innym możliwym do zachowania komunikacie przesłanym z wcześniej używanego lub zweryfikowanego kanału;
 - c) dealerowi, leasingodawcy, przewoźnikowi lub innej osobie wskazanej zgodnie z lit. a-b.Wskazanie odbiorcy wyłącznie telefonicznie wymaga dodatkowej weryfikacji przez Qubik System; Qubik System może odmówić wydania Pojazdu do czasu uzyskania potwierdzenia w formie dokumentowej.
 9. Qubik System może zażądać potwierdzenia tożsamości odbiorcy.
 10. Od czwartego dnia po skutecznym przekazaniu Klientowi informacji o gotowości do odbioru Qubik System może naliczać opłatę za przechowanie w wysokości 100 zł netto za każdą rozpoczętą dobę kalendarzową opóźnienia w odbiorze.

Po upływie terminu odbioru Qubik System może, według własnej decyzji, przenieść Pojazd na parking zewnętrzny lub do innego miejsca przechowywania wybranego przez Qubik System albo powierzyć go podmiotowi przechowującemu, na koszt Klienta. Miejsce nie musi być zadaszone ani znajdować się w hali, chyba że Strony wyraźnie uzgodnią inaczej; Qubik System zachowuje obowiązek stosowania zabezpieczeń odpowiednich do miejsca i okoliczności przechowywania.
 11. Opóźnienie w odbiorze nie zwalnia Qubik System z odpowiedzialności za szkody wyrządzone z winy Qubik System.
-

§ 15. Dokumentacja przekazywana Klientowi

1. Faktura jest wystawiana i przekazywana w formie wymaganej obowiązującymi przepisami, w tym za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur, gdy ma on zastosowanie.
 2. Dokumenty związane z realizacją mogą być przekazywane elektronicznie na adres e-mail wskazany przez Klienta.
 3. Qubik System przekazuje na życzenie Klienta dokumenty, które jest zobowiązany wydać zgodnie z obowiązującymi przepisami albo które są niezbędne do bezpiecznego i prawidłowego korzystania z wykonanej zabudowy lub zamontowanych urządzeń, w szczególności posiadane przez Qubik System instrukcje producentów, jeżeli są potrzebne do prawidłowej obsługi. Kopia protokołu wydania jest przekazywana, jeżeli protokół został sporządzony na wyraźne życzenie Klienta.
 4. Na wyraźną prośbę Klienta Qubik System może przekazać lub przygotować dodatkowe dokumenty, w szczególności schematy, certyfikaty, deklaracje, dokumentację projektową, dokumentację dla leasingu, ubezpieczyciela, przetargu, stacji kontroli pojazdów lub organu rejestrującego, o ile Qubik System je posiada albo zobowiązał się do ich przygotowania. Jeżeli przygotowanie dodatkowej dokumentacji wymaga dodatkowej pracy lub poniesienia kosztów, Qubik System może uzależnić jej przygotowanie od akceptacji odrębnej wyceny, chyba że obowiązek jej nieodpłatnego wydania wynika z przepisów lub z Oferty.
 5. OWS w wersji obowiązującej dla danego Zamówienia zawierają warunki gwarancji Qubik System. Qubik System udostępnia Klientowi tę wersję w sposób umożliwiający jej przechowywanie i odtwarzanie oraz może przekazać ją przy wydaniu Pojazdu w trwałej postaci elektronicznej.
 6. Dokumenty nie muszą być przekazywane w formie papierowej, chyba że wymagają tego przepisy, ich charakter albo indywidualne uzgodnienie.
-

§ 16. Gwarancja Qubik System

1. Gwarantem w zakresie opisanym w niniejszym paragrafie jest Qubik System sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Granicznej 8, 80-209 Nowy Tuchom. Qubik System udziela gwarancji na prawidłowość wykonanych przez siebie prac objętych danym Zamówieniem na okres 24 miesięcy.
2. Okres gwarancji rozpoczyna się:
 - a) w dniu wydania Pojazdu albo produktu;
 - b) jeżeli Klient nie odbiera Pojazdu – trzeciego dnia po poinformowaniu Klienta o gotowości do odbioru.
3. Gwarancja Qubik System obejmuje wady wynikające z nieprawidłowego wykonania prac przez Qubik System. Przedmiot gwarancji identyfikuje się w szczególności na podstawie numeru Zamówienia, faktury, protokołu, numeru VIN lub opisu wykonanych prac. Gwarancja nie ogranicza ustawowych środków ochrony, które zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami przysługują Klientowi; w relacjach B2B odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona na zasadach określonych w § 18.
4. Na urządzenia, produkty i materiały pochodzące od innych producentów obowiązują okresy i warunki gwarancji udzielonych przez ich producentów lub dostawców.
5. Informacja o dłuższym okresie gwarancji określona w Projekcie, Ofercie lub dokumentacji producenta odnosi się wyłącznie do wskazanego w niej produktu lub elementu i nie wydłuża gwarancji Qubik System na pozostałe prace.
6. Reklamacje dotyczące urządzeń i materiałów producentów są zgłaszane za pośrednictwem Qubik System, chyba że producent przewidział bezpośrednią procedurę.
7. Gwarancja nie obejmuje wad, usterek ani szkód w zakresie, w jakim wynikają one z:
 - a) normalnego zużycia eksploatacyjnego;
 - b) uszkodzeń mechanicznych powstałych po wydaniu;
 - c) kolizji, wypadku lub innego zdarzenia zewnętrznego;
 - d) przeciążenia;
 - e) nieprawidłowego rozmieszczenia lub zabezpieczenia ładunku;
 - f) użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem;
 - g) nieprzestrzegania przekazanych instrukcji;
 - h) ingerencji Klienta lub osoby trzeciej;
 - i) naprawy lub modyfikacji wykonanej przez inny podmiot;

- j) korozji, nieszczelności lub wad wynikających ze stanu albo uszkodzenia Pojazdu;
- k) wad elementów dostarczonych przez Klienta;
- l) niewłaściwego napięcia, zasilania lub sposobu eksploatacji urządzeń;
- m) działania siły wyższej;
- n) rozwiązania narzuconego przez Klienta

Samo wystąpienie którejkolwiek z powyższych okoliczności nie powoduje utraty gwarancji na inne, niezależne elementy i prace.

- 8. Gwarancja nie obejmuje obowiązku zapewnienia pojazdu zastępczego.
- 9. Naprawy gwarancyjne wykonywane są co do zasady w siedzibie Qubik System.
- 10. Qubik System może według własnej decyzji wykonać naprawę mobilną albo zlecić ją innemu podmiotowi, lecz nie ma takiego obowiązku.
- 11. W relacjach B2B, o ile Oferta nie stanowi inaczej, Klient organizuje dostarczenie Pojazdu lub produktu do miejsca wykonywania naprawy gwarancyjnej oraz jego odbiór i ponosi związane z tym koszty, w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy. Postanowienia tego nie stosuje się w zakresie, w jakim bezwzględnie obowiązujące przepisy przewidują inaczej.
- 12. Qubik System określa sposób usunięcia uznanej wady, biorąc pod uwagę jej charakter, koszt i możliwość techniczną. Qubik System może w szczególności:
 - a) naprawić wadę;
 - b) wymienić wadliwy element;
 - c) zlecić wykonanie naprawy producentowi;
 - d) w przypadku braku racjonalnej możliwości naprawy lub wymiany – odpowiednio obniżyć cenę.
- 13. Po udostępnieniu Pojazdu lub produktu i otrzymaniu informacji niezbędnych do diagnozy Qubik System informuje Klienta o wyniku weryfikacji reklamacji lub o konieczności wykonania dodatkowych czynności diagnostycznych. Uznane obowiązki gwarancyjne Qubik System wykonuje w terminie technicznie uzasadnionym, z uwzględnieniem dostępności części i zakresu naprawy; jeżeli dla danej gwarancji przepisy wymagają określonego terminu, stosuje się termin wymagany prawem.
- 14. Klient nie może zlecić naprawy osobie trzeciej na koszt Qubik System bez uprzedniej zgody Qubik System, poza przypadkiem konieczności podjęcia pilnych działań w celu zapobieżenia bezpośredniemu zagrożeniu dla osób lub istotnemu zwiększeniu szkody.

§ 17. Zgłaszanie reklamacji

- 1. Reklamacja powinna zostać przesłana na adres e-mail: biuro@qubiksystem.pl.
- 2. Zgłoszenie powinno zawierać:
 - a) dane Klienta;
 - b) numer Zamówienia, faktury albo Pojazdu;
 - c) numer VIN, jeżeli reklamacja dotyczy Pojazdu;
 - d) opis usterki;
 - e) datę jej stwierdzenia;
 - f) zdjęcia lub nagranie, gdy jest to możliwe;
 - g) informacje o okolicznościach wystąpienia usterki.
- 3. Klient powinien zgłosić wadę niezwłocznie po jej wykryciu oraz powstrzymać się od korzystania z wadliwego elementu, jeżeli dalsze korzystanie mogłoby zwiększyć szkodę lub stworzyć zagrożenie.
- 4. Qubik System może zażądać:
 - a) dodatkowych informacji;
 - b) dostarczenia Pojazdu do siedziby;
 - c) udostępnienia Pojazdu do oględzin;
 - d) przesłania wadliwego elementu;
 - e) przekazania dokumentacji serwisowej.

5. Qubik System nie odpowiada za zwiększenie szkody wynikające z dalszego korzystania z urządzenia po ujawnieniu usterki.
 6. Jeżeli reklamacja okaże się nieuzasadniona, Qubik System może obciążyć Klienta:
 - a) kosztem diagnozy i robocizny w wysokości 259 zł netto za każdą roboczogodzinę;
 - b) kosztem dojazdu;
 - c) kosztem transportu;
 - d) kosztem użytych materiałów;
 - e) innymi uzasadnionymi kosztami przeprowadzenia diagnozy.Liczba roboczogodzin odpowiada rzeczywistemu, udokumentowanemu czasowi pracy przeznaczonemu na diagnozę lub czynności związane z nieuzasadnioną reklamacją, ustalonym na podstawie ewidencji prac Qubik System. Na żądanie Klienta Qubik System przedstawia informację o zakresie wykonanych czynności.
 7. Przed wykonaniem odpłatnej naprawy wykraczającej poza samą diagnozę Qubik System przedstawi Klientowi jej warunki.
 8. Qubik System dąży do przekazania Klientowi stanowiska w sprawie reklamacji w terminie 14 dni roboczych od otrzymania kompletnego zgłoszenia i udostępnienia przedmiotu do niezbędnej diagnozy. Jeżeli weryfikacja wymaga badań producenta, dodatkowych ekspertyz lub dostarczenia części, Qubik System może wskazać dłuższy przewidywany termin. Postanowienie to nie ogranicza terminów bezwzględnie wymaganych przepisami wobec Klienta chronionego.
-

§ 18. Rękojmia

1. W stosunkach pomiędzy Qubik System a Klientem będącym przedsiębiorcą, który nie jest Klientem chronionym w zakresie danej umowy, odpowiedzialność Qubik System z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, a także odpowiedzialność z tytułu rękojmi stosowana odpowiednio do wad dzieła lub świadczenia, zostaje wyłączona w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo.
2. Wyłączenie rękojmi nie dotyczy przypadków, w których zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami jej wyłączenie jest niedopuszczalne, w szczególności podstępnego zatajenia wady.
3. Wyłączenia nie stosuje się w zakresie, w jakim Klientowi będącemu osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą przysługuje ustawowa ochrona konsumencka.

Udzielona przez Qubik System gwarancja stanowi odrębne źródło uprawnień na warunkach określonych w § 16 i § 17 OWS.

§ 19. Odpowiedzialność Qubik System

1. W ramach uprawnień gwarancyjnych podstawowym sposobem usunięcia uznanej wady jest naprawa albo wymiana wadliwego elementu zgodnie z § 16. Ewentualne roszczenia odszkodowawcze związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy podlegają zasadom niniejszego paragrafu.
2. Qubik System nie odpowiada za szkody w zakresie, w jakim wynikają one z:
 - a) sposobu użytkowania Pojazdu lub zabudowy przez Klienta niezgodnego z przeznaczeniem lub przekazanymi instrukcjami;
 - b) przeciążenia Pojazdu lub elementów zabudowy;
 - c) nieprawidłowego zabezpieczenia ładunku;
 - d) wad elementów dostarczonych przez Klienta;
 - e) wcześniejszych uszkodzeń i modyfikacji Pojazdu;
 - f) decyzji producenta Pojazdu dotyczącej gwarancji, chyba że decyzja wynika bezpośrednio z wadliwego wykonania prac przez Qubik System;
 - g) braku wymaganej zgody właściciela lub leasingodawcy, jeżeli jej uzyskanie należało do Klienta;
 - h) nieprawidłowych lub niepełnych danych przekazanych przez Klienta;
 - i) dyspozycji Klienta;
 - j) braku uzyskania rejestracji, badania lub decyzji administracyjnej, jeżeli ich uzyskanie nie było objęte Zamówieniem i brak nie wynika z wadliwego wykonania obowiązku Qubik System.

3. W relacjach B2B Qubik System nie odpowiada za utracone korzyści ani typowe szkody pośrednie wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w szczególności za utracone przychody i zlecenia, przestój Pojazdu lub przedsiębiorstwa, koszt pojazdu zastępczego, koszt najmu oraz kary naliczone Klientowi przez jego kontrahentów, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy stanowią inaczej. Wyłączenie nie obejmuje bezpośredniej szkody w mieniu Klienta spowodowanej zawinionym działaniem Qubik System, z zastrzeżeniem limitu odpowiedzialności określonego poniżej.
 4. Łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Qubik System związana z jednym Zamówieniem jest ograniczona do wartości netto tego Zamówienia.
 5. Ograniczenia odpowiedzialności nie mają zastosowania do szkód wyrządzonych umyślnie ani w zakresie, w jakim ich wyłączenie lub ograniczenie jest niedopuszczalne na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów. W przypadku Klienta chronionego ograniczenia stosuje się wyłącznie w zakresie prawnie dopuszczalnym.
 6. Klient jest zobowiązany podjąć racjonalne działania ograniczające rozmiar szkody.
-

§ 20. Rezygnacja Klienta i odstąpienie od umowy

1. Klient może złożyć oświadczenie o rezygnacji z realizacji Zamówienia.
 2. W przypadku rezygnacji Strony rozliczają Zamówienie z uwzględnieniem etapu realizacji, wartości wykonanych prac, materiałów i urządzeń zamówionych lub zakupionych pod konkretne Zamówienie, nieodwołalnych zobowiązań Qubik System wobec dostawców i podwykonawców oraz kosztów przywrócenia Pojazdu lub materiałów do odpowiedniego stanu. Poszczególne pozycje nie są naliczane podwójnie.
 3. Jeżeli rezygnacja następuje przed zamówieniem materiałów lub urządzeń przeznaczonych indywidualnie dla Klienta i przed rozpoczęciem prac projektowych, produkcyjnych lub montażowych, Klient pokrywa rzeczywiście poniesione i udokumentowane koszty Qubik System oraz wartość wykonanych do chwili rezygnacji prac.
 4. Jeżeli Qubik System zamówił materiały lub urządzenia przeznaczone pod konkretne Zamówienie albo rozpoczął prace projektowe, produkcyjne lub montażowe, Strony uzgadniają, że podstawowe rozliczenie rezygnacji wynosi 50% wartości netto Zamówienia. Kwota ta obejmuje rozliczenie kosztów i zaangażowania Qubik System do wysokości 50% wartości Zamówienia i nie jest doliczana ponownie do tych samych kosztów. Jeżeli rzeczywiście poniesione, udokumentowane i nieodzyskiwalne koszty, wartość wykonanych prac oraz zobowiązań Qubik System przekraczają 50% wartości Zamówienia, Qubik System może dochodzić kwoty odpowiadającej rzeczywistemu wyższemu rozliczeniu, w zakresie dopuszczalnym przez prawo.
 5. Jeżeli w chwili rezygnacji Zamówienie zostało wykonane w przeważającej części, Qubik System może żądać pełnego umówionego wynagrodzenia, pomniejszonego o koszty, których zaoszczędził wskutek niewykonania pozostałej części.
 6. Przy ustalaniu rozliczenia uwzględnia się w szczególności materiały i urządzenia wykonane, skonfigurowane lub zamówione indywidualnie dla Klienta, jeżeli nie mogą zostać anulowane, zwrócone dostawcy albo wykorzystane w zwykłej działalności Qubik System bez poniesienia istotnej straty.
 7. Jeżeli Klient nie dostarczy Pojazdu albo nie zapewni współdziałania koniecznego do wykonania umowy, Qubik System może wyznaczyć mu dodatkowy termin.
 8. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu Qubik System może odstąpić od umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta oraz rozliczyć Zamówienie zgodnie z niniejszym paragrafem.
 9. Qubik System może wstrzymać wykonanie umowy w przypadku braku wymaganej płatności, akceptacji Projektu lub innych dokumentów wymagających zatwierdzenia, wymaganych dokumentów lub zgód albo innego istotnego braku współdziałania Klienta. Jeżeli brak może zostać usunięty, Qubik System może wyznaczyć odpowiedni dodatkowy termin, a po jego bezskutecznym upływie odstąpić od umowy w całości lub w odpowiedniej części. Wyznaczenie dodatkowego terminu nie jest wymagane, jeżeli realizacja byłaby sprzeczna z prawem, niebezpieczna albo usunięcie przeszkody jest obiektywnie niemożliwe.
-

§ 21. Projekty i własność intelektualna

1. Autorskie prawa majątkowe, prawa do know-how oraz inne prawa do Projektów, wizualizacji, rysunków, koncepcji, rozwiązań konstrukcyjnych, zestawień i dokumentacji przygotowanych przez Qubik System przysługują Qubik System lub jego licencjodawcom w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów i umów. Własność egzemplarza dokumentacji przekazanego Klientowi nie oznacza przeniesienia autorskich praw majątkowych.
2. Zapłata ceny za zabudowę nie powoduje przeniesienia na Klienta autorskich praw majątkowych do Projektu, chyba że Strony wyraźnie zawrą odrębną umowę w wymaganej prawem formie.
3. Po zapłacie całego wynagrodzenia Qubik System udziela Klientowi niewyłącznego i nieprzenoszalnego upoważnienia do korzystania z przekazanego Projektu wyłącznie w zakresie koniecznym do użytkowania, utrzymania, naprawy i serwisowania konkretnej wykonanej zabudowy lub Pojazdu oraz do przedstawienia dokumentacji leasingodawcy, ubezpieczycielowi, organowi lub stacji kontroli pojazdów. Upoważnienie obowiązuje przez okres korzystania z tej zabudowy lub Pojazdu i na terytorium, na którym są one zgodnie z prawem użytkowane.

Upoważnienie nie obejmuje prawa do zwielokrotniania Projektu w celu wykonania kolejnych zabudów, tworzenia na jego podstawie produktów konkurencyjnych, publicznego rozpowszechniania szczegółowej dokumentacji technicznej ani udzielania sublicencji, z wyjątkiem udostępnienia dokumentacji podmiotowi wykonującemu niezbędny serwis konkretnego Pojazdu w zakresie koniecznym do tej czynności.

4. Klient nie może bez zgody Qubik System:
 - a) przekazywać Projektu konkurencyjnemu wykonawcy w celu wykonania zabudowy;
 - b) zwielokrotniać Projekt w celu wykonania kolejnych zabudów, wykorzystania komercyjnego albo przekazania konkurencyjnemu wykonawcy;
 - c) zlecać wykonania na jego podstawie kolejnych zabudów;
 - d) publikować szczegółowej dokumentacji technicznej;
 - e) usuwać oznaczeń dotyczących autorstwa Qubik System.
5. Qubik System może ponownie wykorzystywać swoje rozwiązania, know-how, układy funkcjonalne i elementy Projektu w innych realizacjach, o ile nie ujawnia informacji stanowiących chronioną tajemnicę przedsiębiorstwa Klienta.
6. Oferta i Projekt nie mogą być publicznie rozpowszechniane ani przekazywane podmiotom trzecim poza zakresem potrzebnym do oceny, finansowania lub realizacji Zamówienia.

Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają praw Klienta do danych, dokumentów lub informacji, które zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami powinny zostać mu wydane lub udostępnione.

§ 22. Zdjęcia realizacji i oznaczenia Klienta

1. Qubik System może wykonywać dokumentację fotograficzną i filmową Pojazdu oraz wykonanej realizacji na potrzeby dokumentowania stanu Pojazdu i wykonania prac, kontroli jakości, obsługi reklamacji oraz ochrony przed roszczeniami.
2. Wykorzystanie zdjęć lub filmów do portfolio, na stronie internetowej, w mediach społecznościowych albo w innych materiałach marketingowych wymaga zgody Klienta udzielonej w Ofercie, Potwierdzeniu Zamówienia, protokole lub odrębnej wiadomości w formie dokumentowej. Jeżeli materiał ma prezentować nazwę, logo, znak towarowy lub inne oznaczenie Klienta, zgoda powinna obejmować również takie wykorzystanie.
3. Przy publikacji materiałów marketingowych Qubik System co do zasady usuwa lub zasłania tablice rejestracyjne, dane osobowe, dokumenty oraz informacje poufne, chyba że ich publikacja jest zgodna z prawem i została wyraźnie uzgodniona. Brak zgody marketingowej albo jej późniejsze cofnięcie na przyszłość nie ogranicza prawa Qubik System do przechowywania dokumentacji potrzebnej do wykazania stanu Pojazdu, wykonania prac, kontroli jakości, obsługi reklamacji i obrony przed roszczeniami.
4. O ile Oferta nie stanowi inaczej, Qubik System może umieszczać na wykonanej zabudowie lub zamontowanych elementach niewielkie oznaczenia Qubik System, w szczególności naklejkę z nazwą, logo lub danymi kontaktowymi, w miejscu nieograniczającym funkcjonalności i niewpływającym istotnie na estetykę realizacji. Klient może zgłosić przed rozpoczęciem realizacji, że nie wyraża zgody na umieszczenie takiej naklejki. Samo usunięcie zwykłej naklejki

informacyjnej nie powoduje utraty gwarancji; odmiennie może być w przypadku oznaczenia pełniącego jednocześnie funkcję plomby zabezpieczającej lub identyfikacyjnej, jeżeli jego usunięcie uniemożliwia identyfikację produktu albo wskazuje na ingerencję.

§ 23. Podwykonawcy

1. Qubik System może powierzyć wykonanie części Zamówienia podwykonawcom bez konieczności uzyskiwania każdorazowej zgody Klienta.
 2. Qubik System może przekazać podwykonawcy Pojazd, kluczyki, urządzenia i informacje potrzebne do wykonania powierzonych prac.
 3. Qubik System dobiera podwykonawców z uwzględnieniem rodzaju prac i wymaganych kompetencji.
 4. Powierzenie prac podwykonawcy nie zmienia zakresu odpowiedzialności Qubik System wynikającej z umowy i obowiązujących przepisów.
 5. Jeżeli Klient wymaga wykonania określonych prac wyłącznie przez wskazany podmiot albo bez udziału podwykonawców, wymóg ten musi zostać wskazany przed zawarciem umowy i zaakceptowany przez Qubik System.
-

§ 24. Badania techniczne, rejestracja i dopuszczenie do ruchu

1. Klient odpowiada za dokonanie wymaganych czynności związanych z badaniem technicznym, zmianą danych w dokumentach Pojazdu, rejestracją zmian oraz uzyskaniem zgód właściciela, leasingodawcy albo ubezpieczyciela, o ile Oferta wyraźnie nie stanowi inaczej. Qubik System przekazuje dokumenty, które zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami powinny zostać wystawione lub przekazane przez Qubik System jako wykonawcę, producenta albo podmiot dokonujący montażu w ramach wykonanego zakresu prac.
 2. Qubik System wykonuje badanie, ważenie, czynności związane z rejestracją albo przygotowuje dodatkową dokumentację do zmiany danych Pojazdu wyłącznie wtedy, gdy zostało to wyraźnie objęte Ofertą, z wyjątkiem dokumentów, których wydanie przez Qubik System jest obowiązkowe na podstawie przepisów.
 3. Qubik System nie gwarantuje wydania określonej decyzji przez organ, stację kontroli pojazdów, producenta, leasingodawcę lub ubezpieczyciela.
 4. Qubik System odpowiada za prawidłowość dokumentów, które sam zobowiązał się przygotować, ale nie odpowiada za zmianę wymagań organów lub sposób interpretacji przepisów przez podmioty trzecie.
-

§ 25. Siła wyższa

1. Qubik System nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie albo opóźnienie wykonania umowy w takim zakresie, w jakim jest ono bezpośrednio spowodowane siłą wyższą i Qubik System nie mogło zapobiec jej skutkom przy zachowaniu należytej staranności.
 2. Za siłę wyższą uważa się zdarzenie zewnętrzne, niezależne od Qubik System, którego nie można było przewidzieć lub którego skutkom nie można było zapobiec przy zachowaniu należytej staranności.
 3. Za przykłady zdarzeń mogących stanowić siłę wyższą uważa się w szczególności klęski żywiołowe, wojnę, zamieszki, akty terrorystyczne, epidemie, decyzje władz, długotrwałe i powszechne przerwy w dostawie energii, poważne zakłócenia transportu lub łańcuchów dostaw, strajki o charakterze powszechnym oraz nagłe ograniczenia importowe lub eksportowe, o ile konkretne zdarzenie spełnia przesłanki siły wyższej określone powyżej.
 4. Termin realizacji ulega przedłużeniu o czas trwania przeszkody oraz czas potrzebny do wznowienia prac.
 5. Jeżeli przeszkoda trwa dłużej niż 60 dni, każda ze Stron może odstąpić od niewykonanej części umowy. Strony rozliczą wykonane prace, zamówione materiały i poniesione koszty.
-

§ 26. Rozwiązywanie sporów

1. Strony zobowiązują się w pierwszej kolejności podjąć próbę polubownego rozwiązania sporu.
2. Strona zgłaszająca roszczenie powinna przedstawić jego podstawę, okoliczności i żądanie.

3. Jeżeli w terminie 14 dni od otrzymania kompletnego zgłoszenia Strony nie osiągną porozumienia, każda ze Stron może skierować sprawę na drogę sądową. Obowiązek podjęcia próby polubownej nie ogranicza prawa do dochodzenia wymagalnej i bezspornej należności, złożenia wniosku o zabezpieczenie ani podjęcia czynności koniecznej do uniknięcia przedawnienia lub utraty prawa.
 4. Do umów stosuje się prawo polskie.
 5. Sędem właściwym dla sporów jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Qubik System.
 6. Postanowienia o właściwości sądu nie stosuje się, jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy przewidują inną właściwość, w szczególności wobec Klienta korzystającego z ustawowej ochrony konsumenckiej.
-

§ 27. Postanowienia końcowe

1. Jeżeli którekolwiek postanowienie OWS okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
2. Nieważne albo bezskuteczne postanowienie zostanie zastąpione zasadą wynikającą z przepisów prawa, możliwie najbliższą celowi gospodarczemu Stron.
3. Jednorazowe nieskorzystanie przez Qubik System z określonego uprawnienia nie oznacza zrzeczenia się tego uprawnienia w przyszłości.
4. Indywidualne odstępstwo od OWS dotyczące jednego Zamówienia nie zmienia zasad obowiązujących przy innych Zamówieniach.
5. Klient jest zobowiązany poinformować Qubik System o zmianie adresu, adresu e-mail, danych rejestrowych oraz osób kontaktowych.
6. Korespondencję kierowaną na ostatni wskazany przez Klienta adres lub adres e-mail uważa się za skierowaną na prawidłowy adres kontaktowy. Skutek prawny danego oświadczenia następuje zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności gdy zostało ono doręczone w taki sposób, że adresat mógł zapoznać się z jego treścią.
7. OWS oraz inne dokumenty opracowane przez Qubik System w związku z ofertowaniem i realizacją współpracy mogą być wykorzystywane przez Klienta wyłącznie w zakresie związanym z oceną Oferty, zawarciem i wykonywaniem umowy oraz korzystaniem z wykonanej realizacji. Bez uprzedniej zgody Qubik System dokumenty te nie mogą być wykorzystywane w szczególności do opracowywania dokumentów, rozwiązań lub materiałów dla podmiotów konkurencyjnych wobec Qubik System ani rozpowszechniane publicznie w celach niezwiązanych ze współpracą z Qubik System.
8. OWS wchodzi w życie z dniem wskazanym na początku dokumentu.